

POZVÁNKA NA INTERAKTIVNÍ WORKSHOP

RESPEKT V KOMUNIKACI

ANEB BEZBARIÉROVÁ KOMUNIKACE

NA ÚŘADECH A V DALŠÍCH INSTITUCÍCH

Kdy:	8. března 2016, od 9:00 do 13:30 hodin
Kde:	Spolkový dům, Jablonec nad Nisou, (bezbariérový prostor)
Lektorský tým:	Petra Helebrantová, Martina Macurová, Ota Pačesová, Romana Petráňová, Šárka Prokopiusová, Petra Štěpová, Alena Voráčková a další.
Pro koho je určen:	zaměstnance obecních úřadů, městských částí – tzn. jejich odborů, referátů nebo oddělení, případné zájemce z dalších institucí

- **Umíte se vždy domluvit s občanem, který přichází do Vaší kanceláře?**
- **Poznáte, že má nějakou komunikační bariéru?**
- **Víte, jak reagovat? Co dělat pro to, abyste se domluvili?**
- **Pokud ne nebo si nejste jisti, přijďte, přijdeme na to společně.**

Co jsme připravili:

- Setkání s lidmi, kteří nevidí, neslyší nebo z jiného důvodu nerozumí.
- Praktické příklady, díky kterým poznáte, jaké jsou základní možnosti komunikace s lidmi, kteří nevidí, neslyší, stárnou či z jiného důvodu komunikují jinak, než čekáme.
- Dozvíte se, jaké služby Vám s komunikací mohou pomoci.
- Osvojíte si srozumitelné a jednoduché doporučení pro komunikaci s uvedenými skupinami občanů v praxi.

Malé občerstvení a **tlumočení do českého znakového jazyka a přepis** zajištěno.

Kapacita workshopu je omezená, svou účast, prosím, potvrďte co nejdříve, ale nejpozději do 15. 1. 2016 na email: petra.stepova@cpkp.cz.

Za realizační tým projektu se na Vás těší:

Martina Macurová, garantka projektu
e-mail: martina.macurova@cpkp.cz
tel.: 775 764 414

Petra Štěpová, manažerka projektu
e-mail: petra.stepova@cpkp.cz
tel.: 773 661 130

Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů.

www.fondnno.cz a www.eeagrants.cz